



CURRICULUM VITAE

Nombre y apellidos:	Verónica Olmeda López
Nacionalidad:	española
Dirección:	C/Condado de Treviño 2, 21H - 28033 MADRID
Teléfono:	611748183
Correo electrónico:	verolop17@gmail.com
DNI:	02890253G
Permiso de conducir:	B

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sep.2024 - oct.2024	Europassistance, Teleoperadora – Incidencias de viaje
Jun. 2024 - Sep.2024	Diamond Seguridad, S.A.-Teleoperadora – Atención al Cliente
Jul. 2023 - ago. 2023	Madrid Mail Company, gestión de incidencias de mensajería
Jul. 2022 - ago. 2022	Ima Ibérica, siniestros de auto/salud
Mar 2019 - Mar.2020	FAIN Ascensores, Madrid – Recepción/Atención al cliente
Ene 2018 - Dic 2018	Optima, Las Tablas, Madrid – Indra, Madrid Teleoperadora – Atención al Cliente
Jun 2017 - Nov 2017	Econocom, Alcobendas, Madrid – Helpdesk (APP Citrix, Ticketing & Active Directory, Windows 7/10) Ayuda al usuario para solucionar dificultades que surjan
Jun 2015 - May 2017	Prosegur /Securitas Airport Services (Aeropuerto de Madrid)
Mar 2008- Sep. 2010	Unión Fenosa, Madrid – Atención al cliente
Jun 2005 - Feb 2008	SCCE (Sociedad de Centros Comerciales españoles) – San Sebastián de los Reyes, Madrid, Recepción
Nov 2003- May 2005	Renault, Alcobendas, Ima Ibérica, Legalia, Polo Ralph Lauren, Aldesa Construcción, Madrid, Recepción
Sep. 2001 - Oct 2003	Soluziona Ingeniería, Madrid - Recepción
Jul 2001 - ago. 2001	Bolsa de Madrid - Recepción
Feb 1997 - Jun 2001	Conseil Regional de la Manche, Saint-Lô (Francia) – Recepción
Jul 1996 - Sep.1996	Oficina nacional del turismo de la India, Madrid – Recepción
Oct 1995 - Jun 1996	Estación de Eski, Réallon (Francia) - Recepción
Julio 1993, 94, 95	Agencia de Viajes Dublín, Madrid – Mostrador
Ene 1993, 94, 95	FITUR (Feria Internacional del Turismo), Madrid – Recepción
Jun 1993 - Mar 1994	ALDEASA, Duty Free Aeropuerto de Madrid - Perfumes
Jun 1992 - Sep 1992	Centro de Documentación Turística, Madrid - Prácticas

ESTUDIOS

1997	MS Office : Word – Dbase – Centre de promotion social, Saint-Lô, Francia
1994	azafata, Centro BAI, Madrid
1992	YAGO School, Dublín, (Irlanda)
1990	bachiller Superior, Colegio Proyecto, Fuencarral, Madrid

1981 *Ecole primaire, "Cours Molière", Pozuelo, Madrid*

IDIOMAS *españoles (lengua materna), francés (hablado y escrito)*
Inglés (nivel medio)

HOBBIES *Música, danza, cine, viajes, relaciones humanas*